

ZERO CODA, ZERO ATTESE, ZERO PROBLEMI

ZeroCoda è una soluzione SaaS per la prenotazione e gestione degli appuntamenti che permette di migliorare la conoscenza dei propri clienti e personalizzare l'erogazione dei servizi



Calendario prenotazioni

Programma le attività con la prenotazione online sempre disponibile



Titolarietà dati e conoscenza del cliente

Garantisce la titolarità GDPR dei dati



Doppia modalità d'utilizzo

Prenotazione online e offline per includere clienti che non usano device digitali



Social login

Arricchimento del CRM con dati Social per la personalizzazione delle esperienze



Funzione multi-coda

Gestisce e coordina simultaneamente servizi diversificati e/o spazi dedicati



Integrazione API

Integrazione con touch point digitali proprietari



Promotion & Loyalty

Abilita esperienze interattive con survey e incentivi personalizzati

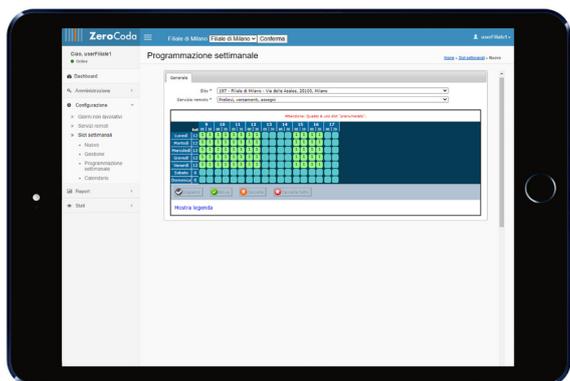


CLIENTI



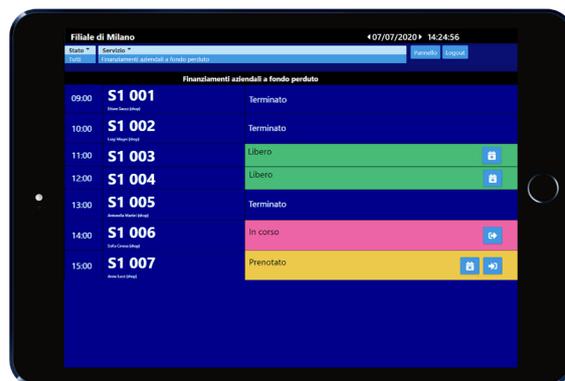
ZeroCoda Funzioni

Scopri tutte le funzionalità su: solutions.mapsgroup.it



Console di Amministrazione

Controlla, pianifica, gestisci e monitora nei punti vendita



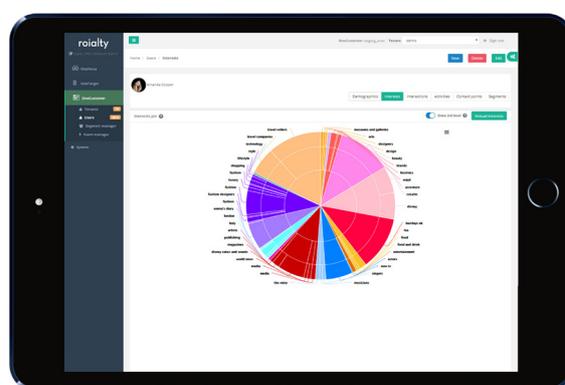
Agenda Digitale

La vista personalizzata per gli impiegati semplifica la gestione degli appuntamenti in sede



Smart Totem

Interfaccia di Self-booking offline



Integrazione Customer Data Platform

Arricchimento CRM, monitoraggio soddisfazione cliente e incentivi personalizzati



utenti



prenotazioni
annue



dei registrati effettua
una prenotazione



dei registrati
usa social login



degli utenti ha connesso
una loyalty card



Perché ZeroCoda?

“Abbiamo scelto ROIALTY ZeroCoda perché risponde appieno alle esigenze della nuova realtà che stiamo vivendo. La coda virtuale rappresenta un nuovo meccanismo nella relazione con il cliente e un grande supporto alle attuali regole anti-assembramento.”

Cristiano Flamigni, Business Unit Director, Bimbostore e Toys Center

Pronto a reinventare la customer experience?

[Inquadra il QR code per iniziare zerocoda.io](https://solutions.mapsgroup.it)

